BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang, informasi menjadi salah satu hal yang sangat penting di dalam dunia bisnis. Ilmu pengetahuan dan teknologi juga merupakan elemen yang penting dan bahkan selalu berkembang dengan sangat pesat dan tidak terkendali sehingga diperlukannya pembenahan di dalam internal pelaku bisnis dalam melakukan penyesuaian terhadap perkembangan zaman agar tetap *update* dan berkembang. Pengembangan sistem informasi di dalam perusahaan dapat meningkatkan pengolahan informasi yang berefek pada produktifitas serta sangat efisien dalam penggunaan waktu, disamping itu, sistem informasi ini juga dapat meningkatkan kinerja perusahaan yang bertujuan agar dapat bersaing dengan kompetitor lainnya yang juga telah mulaimenerapkan penggunaan teknologi agar tidak ketinggalan dan tetap kompetitif dan juga agar perusahaan memiliki kelebihan dan lebih berkembang dari pada perusahaan yang belum menerapkannya.

PT. JALA ANUGERAH SEJATI adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang angkutan logistik/barang. Perusahaan ini sudah mulai menerapkan teknologi informasi di dalam ruang lingkup perusahaan tersebut, seperti sebuah aplikasi untuk pencatatan penjualan kontrak jasa kepada para pelanggannya. Akan tetapi, perusahaan ini masih menggunakan pencatatan sederhana menggunakan *Ms. Office* dalam pencatatan penyewaan truk, perbaikan truk, *history* pembelian suku cadang, dan persedian jumlah suku cadang yang tersimpan di dalam gudang. Semakin banyaknya data yang dimiliki perusahaan tersebut membuat pencarian data-data lama juga semakin susah dan tidak fleksibel, serta pendataan suku cadang yang tidak akurat. Didalam perusahaan ini juga belum ada sebuah sistem yang mempermudah pembuatan dokumen yang digunakan untuk melakukan transaksi informasi perusahaan, seperti surat perintah kerja, surat permintaan pembelian, surat barang keluar dan lain lain. Oleh karena itu PT. JALA ANUGERAH SEJATI menyadari pentingnya sistem informasi untuk menyajikan informasi yang ringkas

serta dapat mempermudah eksekutif dan mendukung eksekutif dalam mengambilan keputusan.

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, ada beberapa permasalahan yang harus ditangani yaitu sebagai berikut:

1. Meskipun dokumen-dokumen sudah menggunakan *Ms. Office*namun dokumen dokumen tersebut masih disimpan secara tidak teratur dalam pencatatan penyewaan, perbaikan truk, *history* pembelian suku cadang, dan persediaan jumlah suku cadang yang tersimpan di dalam gudang.

2. Semakin banyaknya data pencatatan penyewaan, perbaikan truk, *history* pembelian dan persediaan jumlah suku cadang yang dimiliki perusahaan tersebut membuat pencarian data-data lama juga semakin susah dan tidak fleksibel, serta pendataan suku cadang yang tidak akurat.

3. Adanya manipulasi data yang dilakukan karyawan, karena sistem pencatatan data yang belum memiliki hak akses.

4. Belum adasistem yang mempermudah pembuatan dokumen yang digunakan untuk melakukan transaksi informasi perusahaan, seperti surat perintah kerja, surat permintaan pembelian, surat barang keluar dan lain lain.

5. Pencatatan perbaikan truk yang masih menggunakan *Ms. Office*sehingga menyebabkan *history* pengeluaran barang tidak terintegrasi dengan baik, seperti banyak data hilang atau karyawan yang pindah sehingga lokasi penyimpanan data tidak diketahui dengan jelas.

6. Belum ada sistem yang menyediakan laporan *maintenance* perbulannya berupa data *service*, total biaya dan suku cadang apa saja yang sudah digunakan.

1.3 Ruang Lingkup

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk membuat perancangan sistem :

1. **Sistem Penyewaan Truk,** dalam lingkup ini eksekutif dapat mengetahui secara jelas kontrak sewa dengan pelanggan berupa lama perjanjian sewa, total biaya yang harus dibayar, dan spesifikasi truk yang disewa.

2. **Sistem Perbaikan Truk**, dalam lingkup ini eksekutif akan dapat melihat berapa banyak truk yang diperbaiki, suku cadang mana saja yang paling sering digunakan, dan berapa banyak biaya yang dikeluarkan pada setiap perbaikan yang akan ditampilkan dalam laporan perbaikan.

3. **Sistem Pembelian Suku Cadang**, dalam lingkup ini eksekutif dapat mengetahui *history* pembelian suku cadang, stok suku cadang yang masih tersedia, dan mengetahui *history* perbaikan truk yang terjadi.

4. **Sistem Pencatatan Persediaan Suku Cadang**, dalam lingkup ini eksekutif dapat mengetahui secara jelas jumlahstock barang masuk dan keluar dari gudang, serta jumlah stok yang tersisa di dalam gudang dapat dikendalikan dengan baiksehingga tingkat kesalahandapat berkurang seperti ketidaktersediaan stok di dalam gudang sewaktu diperlukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Menganalisis sistem dan kebutuhan informasi yang sedang berjalan pada PT. JALA ANUGERAH SEJATIuntuk membuat sistem yang akan menunjang proses kinerja pencatatan penyewaan truk, perbaikan truk dan persediaan suku cadang setiap divisi yang ada agar saling terintegrasi.

2. Merancang *database* untuk menyajikan informasi-informasi yang lebih terstruktur untuk mempermudah perusahaan dalam pengolahan informasi yang dibutuhkan.

3. Membuat sistem baru yang dapat menghasilkan laporan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan, pengecekan dan analisis data.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dalam penulisan skripsi, yaitu:

1. Dokumen-dokumen yang ada digunakan oleh perusahaan seperti surat perintah kerja, surat permintaan pembelian, surat barang keluar dan lain lain dapat dibuat dan dicetak secara elektronik, dokumen dokumen tersebut disimpan dalam satu system yang sama sehingga integritas dokumen dapat dijaga.

2. Data *history* tercatat dengan baik dan dapat dicari dengan lebih cepat.

3. Adanya hak akses dalam system aplikasi dapat mengurangi terjadinya manipulasi data yang dilakukan karyawan.

4. Para eksekutif dapat melihat laporan pencatatan penyewaan truk, perbaikan truk, pembelian suku cadang dan persediaan suku cadang yang lebih lengkap dan aktual.

1.5 Metodologi

1.5.1 Metode Analisa

1. Studi Kepustakaan

   Melakukan tinjauan pada buku-buku yang berkaitan dengan topik skripsi untuk mendapatkan landasan teori yang berhubungan. Dilakukan pencarian, pengumpulan dan pembelajaran informasi dari berbagai buku literatur, jurnal,internet ataupun media informasi lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian sehingga dapat dijadikan sebagai landasan teori.

2. Wawancara

   Melibatkan pihak-pihak dari perusahaan, meliputi para *head officer*, dan *user* yang menggunakan sistem sehingga dapat menganalisis dan mengidentifikasi dampak penggunaan dalam perusahaan tersebut.

1.5.2 Metode Perancangan

Dalam skripsi ini metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur melalui tahapan sebagai berikut:

1. Perancangan *Unified Modeling Language*
   - *Activity Diagram*
   - *Event Table*
   - *Usecase Diagram*
   - *Usecase Description*
   - *Domain Model Class Diagram*
   - *Firstcut Design Class Diagram*
   - *System Sequence Diagram*
   - *Multilayer Design Sequence Diagram*
   - *Communication Diagram*
   - *Updated Class Diagram*
   - *Statechart Diagram*
   - *Package Diagram*
   - *Persistent Object*
   - *User Interface*
2. Perancangan Database

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini sebagian besar akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan metodologi penelitian yang digunakan serta sistematika penulisannya.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori umum dan teori khusus yang mendukung topik dalam penulisan skripsi ini, teori yang digunakan pada analisis dan perancangan sistem informasi, dan teori lain yang mendukung dalam penulisan skripsi ini.

BAB 3 : ANALISIS SISTEM BERJALAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi eksekutif perusahaan, uraian tugas dan wewenang eksekutif perusahaan, permasalahan yang dihadapi, dan usulan solusi atas masalah yang ada.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang perancangan sistem informasi yang telah di rancang, dan membuat aplikasi yang akan di jadikan bahan skripsi**.**

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang hasil kesimpulan dan saran yang di dapat dari hasil analisis yang dilakukan di dalam PT. JALA ANUGERAH SEJATI. Apa saja saran yang dibutuhkan dalam memajukan sistem yang ada di perusahaan ini.